

Algemene Voorwaarden In Tune

1. Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met In Tune en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege In Tune gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door In Tune is ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

1.3 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. In Tune heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

1.4 Levertijd

1. De door In Tune opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt In Tune niet in verzuim.

1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van In Tune op:
 - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid of werkstakingen.
 - b. vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt In Tune zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. In Tune behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

1.6 Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van In Tune. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door In Tune worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan In Tune kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door In Tune in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop In Tune weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij In Tune gebruikelijke methoden.
5. In Tune is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien In Tune niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
6. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
8. In Tune heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

1.7 Betalingsvoorwaarden

1. In Tune is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is In Tune bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
2. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door In Tune aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien In Tune zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle

gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 100,- exclusief BTW.

3. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van In Tune binnen twee weken na factuurdatum aan In Tune schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

1.8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door In Tune vervaardigde materiaal berusten bij In Tune.

2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

1.9 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

1.10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover In Tune bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan In Tune op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met In Tune of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met In Tune.

2. In Tune is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan In Tune, daaronder begrepen de door In Tune meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden.

3. Indien de aansprakelijkheid van In Tune voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van In Tune voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan In Tune van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart In Tune tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. In Tune aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

1.11 Wijziging van de voorwaarden

1. In Tune behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

1.12 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen In Tune en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

2 Ontwikkeling en onderhoud van websites

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van websites" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien In Tune in opdracht van Opdrachtgever websites ontwikkelt.

2.1 Domeinnaamregistratie en hosting

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting worden aangegaan voor de duur van 1 jaar. Deze contracten kunnen worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien het contract niet tijdig met inachtneming van de geldende opzegtermijn wordt opgezegd, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Het contract kan vanaf dat moment telkens tegen het einde van de maand met inachtneming van 1 maand opzegtermijn worden opgezegd.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam.
3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt In Tune schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
4. In Tune is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. In Tune zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
6. De regels als bedoeld in het vorige lid zullen door In Tune tijdig en voorafgaand aan de

registratie ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

7. In het geval dat In Tune een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal In Tune medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

8. In Tune heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

9. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is In Tune gerechtigd een domeinnaam van opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2.2 Onderhoud van de website

1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk. Ook worden er technische werkzaamheden verricht zoals het maken van backups en uitvoeren van updates

2. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten in een keer vooraf, binnen 30 dagen na ondertekening van het onderhoudscontract worden voldaan.

3. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract bedraagt 2 maanden. Opzegging geschiedt uitsluitend tegen het einde van de contractdatum. Indien de overeenkomst niet tijdig met inachtneming van de opzegtermijn wordt opgezegd, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar.

2.3 Oplevering van websites

1. In Tune zal de te ontwikkelen of aan te passen website of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving.

2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde website is sprake indien:

- a. opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels ondertekening en retournering van het acceptatieformulier;
- b. opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt;
- c. opdrachtgever het opgeleverde niet binnen een periode van 10 werkdagen afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.

6. Indien een website in fasen wordt opgeleverd, dient de opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van de website van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

7. Indien opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal In Tune zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan In Tune doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 10 werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

8. Indien opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk

heeft afgekeurd zal er naar oordeel van In Tune een redelijk aantal revisierondes volgen.

9. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal opdrachtgever de daadwerkelijk door In Tune gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. In Tune kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

10. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij In Tune het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken aan een website na verloop van 1 jaar na acceptatie van de opgeleverde website.

11. Gewenste wijzigingen aan de website dienen door opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. In Tune beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

3 Beveiliging en privacy

3.1 Verwerking persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan In Tune zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van In Tune. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor In Tune en worden niet aan derden verstrekt, tenzij In Tune hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

2. In Tune onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij In Tune hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in opdracht van de Opdrachtgever handelt

3. Voor zover In Tune Persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever verwerkt, doet In Tune dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart In Tune tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

4. In Tune legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

3.2 Datalekken en overdracht

1. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij In Tune als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever zelf die door In Tune worden opgeslagen.

2. Indien door de Opdrachtgever middels de In Tune Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Opdrachtgever In Tune tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

3. Indien naar het oordeel van In Tune een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van In Tune of derden en/of van de dienstverlening via een

netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is In Tune gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4. Bij persoonsgegevens van derden die worden opgeslagen op of via de website van de Opdrachtgever rust de meldplicht voor het doorbreken van de beveiliging volledig op de Opdrachtgever, ook als deze gebruik maakt van het Systeem van In Tune.

3.3 Bewaartijd en inzage

1. In Tune bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

2. Opdrachtgever heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door In Tune en heeft Opdrachtgever het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Opdrachtgever kan hiervoor een verzoek indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar Opdrachtgever of een ander door te sturen.

3. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar info@in-tune.nl

4. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door Opdrachtgever is gedaan, dient een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek meegestuurd te worden waarin de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt dient te worden. Dit ter bescherming van de privacy.