



In Tune sound&webdesign
Ring 32
4317AB Noordgouwe
www.in-tune.nl
roger@in-tune.nl

Overeenkomst onderhoud, support en hosting

Datum:

Onderhoud:

Elke website vraagt onderhoud. Er komen regelmatig updates uit van Wordpress, en van de gebruikte plugins. Vooral vanwege de beveiliging is het verstandig om deze updates regelmatig uit te voeren. Wij bieden dit aan in een vast stramien waarbij twee keer per jaar Wordpress en bijbehorende plugins worden geupdate. Dit sluit doorgaans goed aan op de updates die vanuit Wordpress worden aangeboden. De updates worden altijd eerst getest op een testomgeving zodat eventuele problemen opgelost worden voordat ze worden doorgezet naar de website. Daarnaast bestaat het onderhoud uit het maken van backups. Wij bieden binnen het standaard onderhoud een maandelijkse backup van de website en de database.

Support

Wordpress is een CMS (content management systeem) waarin website beheerders zelf inhoud kunnen wijzigen en toevoegen. Bijvoorbeeld nieuwe blogberichten plaatsen, of de inhoud van pagina's wijzigen.

Hoewel dit redelijk eenvoudig is leert de ervaring dat hier toch regelmatig hulp bij nodig is, bijvoorbeeld omdat de uitlijning niet gaat zoals verwacht.

Ook zijn er soms wijzigingen nodig die dieper in Wordpress zitten, zoals een aanpassing in het menu, het wijzigen van een achtergrond of het toevoegen van gebruikers.

Binnen deze overeenkomst bieden wij ondersteuning op dit soort gebruikers vragen zodat u de controle over de website blijft behouden zonder dat u voor onverwachte kosten komt te staan.

Het doorvoeren van major updates zoals het wijzigen van de gehele vormgeving, toevoegen van nieuwe functionaliteiten (b.v. een webshop of een extra taal) etc. vallen buiten deze overeenkomst.

Hosting en domeinregistratie:

Om het bovenstaande onderhoud en support te kunnen bieden is het noodzakelijk dat de hosting en domeinregistratie wordt overgenomen door In Tune. Ons standaard hosting pakket bestaat uit:

200Mb. Hostingruimte

2Gb. Dataverkeer

FTP account

5 POP3 mailboxen

één .nl domein

Omdat het vaak voorkomt dat er al hosting en domeinregistratie overeenkomsten lopen nemen wij deze over vanaf het moment dat de abonnementsperiode van deze overeenkomsten aflopen, zodat u geen dubbele kosten hiervoor betaald.

Kosten hosting en onderhoud:

Verhuizing en installatie: gratis

Hosting (basis pakket): € 85,- per jaar (ingående

Domeinregistratie: € 15,- per jaar (ingående

Onderhoud&support : € 360,- per jaar (€ 30,- per maand)

Totaal: € 445,- per jaar

Wordpress introductie training (optioneel)

Uw website is opgeleverd, en voorzien van een eerste basis inhoud. Nu wilt u de site gaan bijhouden, nieuwe teksten en artikelen toevoegen, afbeeldingen toevoegen, een Youtube filmpje plaatsen etc. Maar als u nog niet bekend bent met Wordpress kan dit onnodige hoofdbreken en tijdverlies op leveren, waardoor het aanvankelijke enthousiasme waarmee u aan de site wilde gaan werken al snel te niet gedaan wordt. Met als uiteindelijke gevolg dat de inhoud van de website niet meer vernieuwd wordt, wat op langere termijn resulteert in lagere zoekmachine resultaten en dus minder bezoekers. Om dit te voorkomen kunt u (en/of de personen die zich gaan bezighouden met de inhoud van de website), nadat de website is opgeleverd een introductie training volgen. Dit is een maatwerk training waarbij alle beginselen van het werken met Wordpress aan bod komen, dit binnen de eigen Wordpress omgeving.

De training bestaat uit twee cursusmomenten van elk 2 uur, zodat er na een eerste kennismaking gelegenheid is om de opgedane kennis in praktijk te brengen, en deze ervaringen en eventueel opgedane moeilijkheden en vragen mee te nemen in het tweede cursusmoment.

De kosten voor deze training bedragen in totaal € 75,- per persoon. Bij twee of meer deelnemers hanteren we een korting van 10% op het totaal bedrag. Dus stel u volgt met twee personen de introductie training dan worden de totale kosten € 150 – 10% = € 135,-

Ik schrijf me in voor de introductie training

Deelname personen

Leveringsvoorwaarden:

Alle bovengenoemde bedragen zijn exclusief BTW.
Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

Ondertekening:

.....
(handtekening opdrachtgever)



Roger van der Veken
In Tune